

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS – 3chefs**

Esta Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados (“POLÍTICA DE DADOS”) descrevem os tipos de dados pessoais que recolhemos por meio dos Sites e como esses dados pessoais podem ser utilizados e/ou com quem podem ser compartilhados. Esta Política também descreve a maneira como você pode entrar em contato conosco para atualizar suas informações de contato, acesso e controlar o uso dos dados pessoais que coletamos em relação às nossas comunicações e atividades de marketing, ou obter respostas para perguntas que você possa ter sobre nossas práticas de privacidade nesses Sites. Leia atentamente esta Política, pois, ao usar os Sites, você reconhece que compreende e concorda com os termos desta Política.

É muito importante para que os usuários da **3chefs ATIVIDADES DE INTERNET LTDA** conheçam a POLÍTICA DE DADOS, pois trazemos informações necessárias para que usuários desta plataforma sejam compradores, vendedores, anunciantes ou prestadores de serviço, tenham uma boa experiência ao utilizá-la. Usar a plataforma 3chefs implica na compreensão, aceitação e vinculação automática à POLÍTICA DE DADOS. Se Você não concordar com quaisquer condições previstas aqui, poderá deixar de utilizar nossa plataforma.

Esta POLÍTICA DE DADOS aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela **3chefs ATIVIDADES DE INTERNET LTDA**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 37.552.570/0001-02, situada na Rua Canhemborá, 303, Vila Gustavo, São Paulo/SP, CEP: 02253-010, doravante nominada 3chefs, por meio da Plataforma 3chefs disponível em [3chefs.com.br](http://3chefs.com.br) - [produtos.3chefs.com.br](http://produtos.3chefs.com.br) – [servicos.3chefs.com.br](http://servicos.3chefs.com.br) – [negocios.3chefs.com.br](http://negocios.3chefs.com.br).

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços da 3chefs deverá aceitar a POLÍTICA DE DADOS da 3chefs e todas as demais políticas e princípios que a regem.

**A aceitação desta POLÍTICA DE DADOS é absolutamente indispensável à utilização da Plataforma e serviços prestados pela 3chefs.**

**O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas na POLÍTICA DE DADOS, assim como nos demais documentos a ela incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do 3chefs.**

Em caso de dúvidas, acesse [Contato](#).

### **I. Cookies**

Como muitas empresas, a 3chefs utiliza "cookies" e ferramentas semelhantes nos Sites para aumentar o desempenho e melhorar a experiência do usuário.

### **(I.1) O que são Cookies?**

Cookie é um pequeno arquivo de texto colocado em seu Dispositivo. Os cookies ajudam a analisar o tráfego da rede e permitem que aplicativos da rede respondam a você individualmente. O aplicativo da rede pode ajustar operações às suas necessidades, gostos e desgostos ao compilar e registrar informações sobre suas preferências. Alguns cookies podem conter dados pessoais - por exemplo, se você clicar em "lembrar-se de mim" ao entrar, um cookie pode armazenar seu nome de usuário. A maioria dos cookies não coleta dados pessoais que identificam você, em vez disso, coletará informações mais gerais, como a forma pela qual o usuário chega a e usa nossos Sites ou a localização geral do usuário.

### **(I.2) Para que utilizamos os cookies?**

A 3 Chefs pode colocar cookies ou arquivos semelhantes em seu Dispositivo para fins de segurança, para nos dizer se você já visitou os sites anteriormente, para lembrar suas preferências de idioma, se você é novo visitante ou para facilitar a navegação pelo site, e para personalizar a sua experiência ao visitar nossos sites. Os cookies nos permitem coletar informações técnicas e de navegação, como o tipo de navegador, o tempo gasto nos nossos sites e as páginas visitadas. Os cookies também nos permitem selecionar quais dos nossos anúncios ou ofertas são mais atraentes para você e os exibem quando você visita os Sites. Os cookies podem melhorar a sua experiência online, ao salvar suas preferências enquanto você visita um site específico. Em geral, os cookies nos ajudam a oferecer a você um Site melhor, pois nos permite monitorar as páginas que você considera útil ou não. O cookie não nos dá acesso ao seu dispositivo ou a informações sobre você, exceto aos dados que você escolher compartilhar conosco.

### **(I.3) Quais os tipos de cookies que utilizamos?**

Em geral, os cookies utilizados nos Sites podem ser divididos de acordo com as seguintes categorias:

#### *Cookies de sessão*

Esses cookies são usados "na sessão", a cada vez que você visita e expiram em seguida, quando você deixa um site ou logo depois: não são armazenados no seu dispositivo permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses cookies podem ser excluídos ou você pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso dos Sites. Os cookies também utilizam registros de hora que registram quando você acessa e quando você sai de um Site.

#### *Cookies de rastreamento*

Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam aos nossos sites. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de

rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário dos nossos Sites, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site. Ao monitorar esses dados, podemos fazer melhorias em nossos Sites.

### *Cookies persistentes*

Este tipo de cookie é salvo no seu dispositivo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador. Os cookies persistentes são utilizados quando precisamos lembrar quem você é por mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site.

### *Cookies analíticos ou de desempenho*

Cookies de desempenho são usados para analisar a forma como os Sites são usados e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar a sua experiência no uso dos Sites. Esses cookies ajudam-nos a adaptar o conteúdo dos Sites para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com os Sites. Também podemos usar esses dados para compilar relatórios que nos ajudam a analisar como os Sites são utilizados, quais são os problemas mais comuns e como podemos melhorar os Sites.

#### **(I.4) Os cookies podem ser bloqueados?**

Você pode optar por aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode modificar a configuração do navegador para recusar cookies, se preferir. Se você preferir não aceitar cookies, a maioria dos navegadores permite a você: (i) alterar as configurações do navegador para notificá-lo quando receber um cookie, assim você poderá escolher se deseja ou não o aceitar, (ii) desativar os cookies existentes ou (iii) definir o seu navegador para rejeitar cookies automaticamente. No entanto, lembre-se de que se você desativar ou rejeitar cookies, alguns recursos e serviços nos nossos Sites podem não funcionar corretamente, pois podemos não reconhecê-lo e não associá-lo à(s) sua(s) conta(s) da 3chefs. Além disso, as ofertas que exibimos quando nos visita podem não ser tão relevantes para você ou não adaptadas aos seus interesses.

## **II. Informações Coletadas em Nossos Sites e Plataformas**

### **(II.1) Informações fornecidas pelo Usuário**

Geralmente, Usuários podem visitar os Sites sem fornecer dados pessoais, salvo indicação em contrário nos próprios Sites. Contudo, há circunstâncias em que você pode ser convidado ou optar por fornecer dados pessoais que podem ser usados para contatá-lo ou identificá-lo pessoalmente (como seu nome, endereço residencial, número de telefone, dados de cartão de crédito ou endereço de e-mail (“Dados

personais"), por meio dos Sites. Por exemplo, a 3chefs pode coletar dados pessoais quando você se cadastra nos Sites, solicita informações, adquire produtos ou serviços, fornece produtos ou serviços, envia um currículo, comenta ou participa de alguma promoção, pesquisa ou outro recurso dos Sites, ou ao se comunicar ou interagir conosco.

Os Sites também podem pedir para que você forneça outros dados pessoais a seu respeito, como dados demográficos (sexo, CEP, idade etc.) ou determinadas informações sobre as suas preferências, uso do produto e interesses. Se combinarmos dados demográficos ou outros dados que coletamos sobre você aos seus dados pessoais, nós trataremos as informações combinadas como dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis, sujeitos à sua inclusão prévia, se e quando exigido pelas leis vigentes. Se você não deseja que seus dados pessoais sejam processados por nós, não os envie ou, a qualquer momento, solicite sua exclusão.

## **(II.2) Dados coletados automaticamente**

Sempre que você visitar ou interagir com os Sites, a 3chefs pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os Sites são acessados e utilizados ("dados de uso"). Os dados de uso podem incluir, em parte, o tipo de navegador, sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos usuários visitaram os Sites e as visualizações de páginas anteriores. Os dados de uso são dados estatísticos que nos fornecem informações sobre o uso dos Sites, como quantas pessoas visitam uma página específica nos Sites, quanto tempo permanecem nessa página e em quais hiperlinks, se houver, podem "cliquear". Este uso de dados nos ajuda a manter os Sites atualizados e interessantes para os nossos visitantes, e a adequar o conteúdo aos interesses do visitante. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis, mas se a 3chefs os associa a você como pessoa específica e identificável, a 3chefs tratará desses dados como dados pessoais.

No decorrer da coleta de dados de uso, a 3chefs também pode coletar seu endereço IP ou outro identificador único ("*Device Identifier*") para o dispositivo automaticamente. Device Identifier é um número atribuído ao seu dispositivo automaticamente, quando você acessa um site ou seus servidores, e os nossos computadores identificam o seu dispositivo pelo seu Device Identifier. Quando você visita os Sites, podemos ver o seu Device Identifier. Usamos esses dados para determinar a localização física geral do seu dispositivo e entender de quais regiões do mundo provêm os visitantes aos Sites. Também podemos usar os seus dados pessoais para melhorar os Sites.

As tecnologias utilizadas nos Sites para a coleta de dados de uso, inclusive Device Identifiers, podem incluir cookies.

## **(II.3) Como Utilizamos as Informações Coletadas**

A 3chefs utiliza os dados pessoais e dados de uso que coletamos por meio dos Sites para uma variedade de fins comerciais, inclusive, por exemplo, para: responder às suas perguntas e pedidos; fornecer-lhe acesso a determinadas áreas e recursos dos Sites;

verificar a sua identidade; comunicar-se com você sobre a sua conta e atividades nos Sites e, a nosso critério, mudar qualquer política da 3chefs; ajustar conteúdo, anúncios e ofertas fornecidas, enviar amostras, brindes, produtos e informações; processar pagamento por produtos ou serviços que você adquiriu; processar pagamento por produtos ou serviços que você vender à 3chefs; melhorar os Sites; desenvolver novos produtos e serviços; processar aplicações e transações; e para fins de divulgação quando você fornece seus dados pessoais ou, de outra forma, com o seu consentimento.

#### **(II.4) Informações Que Compartilhamos**

Não forneceremos seus dados pessoais a terceiros sem o seu consentimento específico, exceto conforme descrito nesta Política. Podemos compartilhar dados não pessoais, tais como estatísticas agregadas do usuário, dados demográficos e dados de uso com terceiros. Podemos também compartilhar seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias: a terceiros que prestam serviços em nosso nome. A fim de atender aos seus pedidos, para disponibilizar diversos recursos, serviços e materiais a você por meio dos Sites, e para responder às suas perguntas, podemos compartilhar seus dados pessoais ou dados de uso com terceiros que desempenham funções em nosso nome (ou em nome dos nossos parceiros de negócios), como empresas ou indivíduos que: hospedam ou operam nossos Sites; analisam dados; fornecem atendimento ao cliente; enviam por correio amostras de produtos ou gerenciam pagamentos; anunciantes; patrocinadores ou terceiros que participam ou administram nossas promoções e fornecem assistência de marketing ou promocional. Ao compartilhar seus dados pessoais com terceiros, a 3chefs exige a proteção e o uso dos seus dados pessoais de forma consistente com esta Política.

#### **Consentimento para compartilhar seus dados pessoais**

Enquanto em nossos Sites, você terá a oportunidade de optar por receber informações e/ou ofertas de marketing enviadas por nós ou outro, ou concordar com o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros. Se você concordar em compartilhar seus dados pessoais, eles serão divulgados a terceiros e os dados pessoais que você divulgar estarão sujeitos à política de privacidade desse terceiro.

#### **Transferências de negócios**

Seus dados pessoais também podem ser usados por nós ou compartilhados com nossas subsidiárias, afiliadas e outras entidades do grupo de empresas controladas pela 3chefs por razões internas, principalmente, para os fins comerciais e operacionais mencionados aqui. Se outra entidade adquirir a empresa, ou parte ou a totalidade dos nossos ativos, os dados pessoais, dados de uso e outras informações que coletamos sobre os usuários dos Sites poderão ser divulgados à entidade como parte do processo de due diligence, e serão transferidos para essa entidade como um dos ativos transferidos. Se a venda ou transferência ocorrer, exigiremos que o cessionário utilize os dados pessoais e dados de uso de forma consistente com esta Política.

Você pode nos pedir para se abster de utilizar e compartilhar os seus dados pessoais (sejam coletados on-line ou off-line) entre os nossos associados para fins de marketing. Informe sobre a sua preferência entrando em contato conosco conforme indicado na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política.

#### **(II.5) Informações que Recebemos de Terceiros**

A 3chefs pode receber seus dados pessoais ou dados de uso de terceiros. Por exemplo, se você estiver em outro site e optar por ser contatado pela 3chefs, esse site transmitirá o seu endereço de e-mail e outros dados pessoais para nós, para que possamos entrar em contato com você conforme solicitado. Você também pode optar por participar de um aplicativo ou recurso de terceiros, como em uma das nossas páginas no Twitter, Facebook ou Instagram, ou de um aplicativo ou recurso semelhante em um site de terceiros, por meio do qual você nos permitirá coletar e compartilhar (ou o terceiro, a coletar e compartilhar) informações sobre você, inclusive dados pessoais.

Podemos também complementar os dados pessoais que coletamos sobre você por meio dos Sites com outros dados de terceiros, a fim de aumentar a nossa capacidade de atendê-lo, personalizar o nosso conteúdo para você e oferecer oportunidades para a compra de produtos ou serviços que acreditamos ser do seu interesse. Podemos combinar os dados pessoais que recebemos destes terceiros com os dados coletados por meio dos Sites. Nesses casos, vamos aplicar esta política a quaisquer dados pessoais recebidos, a menos que tenhamos divulgado o contrário.

#### **(II.6) Seu Acesso e Escolhas**

Você pode sempre nos instruir a não compartilhar seus dados pessoais com terceiros, não usar seus dados pessoais para fornecer informações ou ofertas, ou para não enviar informativos, mensagens de e-mail e outros comunicados: (i) enviando um e-mail para [sac@3chefs.com.br](mailto:sac@3chefs.com.br), (ii) entrando em contato conosco por correspondência remetida à 3chefs, Aos cuidados de: Rua Canhemborá, 303, Vila Gustavo, São Paulo/SP, CEP: 02253-010; ou (iii) seguindo as instruções de remoção na comunicação que receber. A 3chefs não cobra por este serviço e seu pedido de exclusão será processado no prazo de 10 a 15 dias úteis, a contar da data do recebimento. Para ajudar a proteger sua privacidade e segurança, tomaremos medidas razoáveis para verificar sua identidade, como exigir uma senha e identificação do usuário, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais.

Se desejar verificar, corrigir ou atualizar dados pessoais coletados por meio dos Sites, você pode fazê-lo entrando em contato conosco pelo endereço acima ou por e-mail. De acordo com a nossa manutenção de registros de rotina, podemos excluir certos registros que contenham dados pessoais que foram enviados por meio dos Sites. Não temos a obrigação de armazenar esses dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição desses dados pessoais.

## **(II.7) Publicidade - Inclusão e Exclusão**

A 3chefs poderá utilizar anunciantes de rede de terceiros para veicular anúncios e fornecedores de análise de terceiros, com o objetivo de avaliar e fornecer informações sobre o uso dos Sites e a visualização do nosso conteúdo. Nós não compartilhamos dados pessoais com terceiros, mas os fornecedores de anúncios da rede, os anunciantes, os patrocinadores e/ou prestadores de serviços de análise podem definir e acessar seus próprios cookies, pixel tags e tecnologias semelhantes em seu dispositivo e podem, de alguma forma, coletar ou acessar dados sobre você, inclusive dados de uso. Terceiros que oferecem programas de marketing em nome da 3chefs são responsáveis por manter a funcionalidade de inclusão e exclusão de cookies. Nós e os nossos anunciantes de rede podemos direcionar anúncios de produtos e serviços que podem interessá-lo, com base em suas visitas aos Sites e a outros sites sujeitos à sua inclusão prévia, se e quando exigido pelas leis aplicáveis.

Se preferir não receber mais publicidade direcionada, você pode optar por cancelar alguns programas de publicidade de rede que utilizam os seus dados pessoais. Para fazê-lo, entre em contato pelo meio do canal de [Contato](#). Observe que mesmo se optar por remover os seus dados pessoais (exclusão), você ainda poderá ver anúncios enquanto estiver navegando on-line.

## **(II.8) Retenção e exclusão**

A 3chefs reterá seus dados pessoais pelo tempo necessário para oferecer produtos e serviços; conforme necessário para os fins descritos neste Aviso ou ao coletar; conforme necessário para cumprir exigências legais (p. ex., respeitar as opções de cancelamento), solucionar disputas e fazer cumprir os nossos acordos; ou segundo os limites legais.

Encerrado o período de retenção ou quando não houver necessidade comercial legítima em curso para o processamento dos seus dados pessoais, a 3chefs excluirá ou garantirá o anonimato dos seus dados pessoais, de forma a impedir a reconstrução ou legibilidade dos mesmos. Se não for possível (por exemplo, porque seus dados pessoais foram armazenados em arquivos de backup), armazenaremos seus dados pessoais com segurança e os isolaremos de qualquer processamento posterior, até que a exclusão seja possível.

## **III. Como mantemos a segurança dos seus dados pessoais**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais que coletamos e processamos. As medidas que usamos são criadas para fornecer um nível de segurança adequado ao risco de processamento dos seus dados pessoais.

### **(III.1) A proteção dos seus dados e direitos de privacidade**

Você tem os seguintes direitos relacionados à privacidade e proteção de dados:

Se desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, você poderá fazê-lo a qualquer tempo, basta entrar em contato conosco por meio dos canais de contato mencionados na sessão “Como entrar em contato conosco” abaixo. Se preferir, você também pode atualizar seu perfil 3chefs e os dados pessoais relacionados sempre que desejar.

Além disso, você pode objetar-se ao processamento dos seus dados pessoais, pedir para restringir o processamento dos seus dados pessoais ou requerer a portabilidade dos seus dados pessoais. Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco por meio dos canais de [Contato](#).

Você tem o direito de cancelar os comunicados de marketing que enviamos, quando desejar. Para exercer esse direito, clique em “cancelar assinatura” ou no link “optar pelo cancelamento” nas mensagens de e-mail de marketing que enviamos para você. Para cancelar outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing), entre em contato conosco por meio dos canais de [Contato](#).

Da mesma forma, se coletamos e processamos dados pessoais com seu consentimento, você pode retirar seu consentimento quando desejar. Retirar seu consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos que dispensam sua anuência.

Você tem o direito de reclamar à autoridade de proteção de dados sobre a coleta e uso que fazemos dos seus dados pessoais.

Responderemos a todas as solicitações recebidas de pessoas físicas que desejam exercer seus direitos relacionados à proteção de dados de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

#### **IV. Tecnologias e redes de publicidade**

A 3chefs usa terceiros como o Google, Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram, entre outras plataformas de publicidade programáticas, para administrar as publicidades da 3chefs em canais eletrônicos de terceiros. Dados pessoais, como comunidade do usuário e interesses sugeridos ou inferidos podem ser usados na seleção da publicidade para garantir que terá relevância para o usuário. Alguns anúncios podem conter pixels incorporados com capacidade de redigir e ler cookies ou retornar informações sobre a conexão da sessão, desta forma, permitindo aos publicitários determinar com mais clareza quantos usuários interagiram com o anúncio individualmente.

A 3chefs também pode usar tecnologias de publicidade e participar em redes de tecnologia de publicidade que coletam informações de uso dos sites da 3chefs e outros, além de outras fontes, para exibir para você publicidade relacionada com a 3chefs nos sites da 3chefs e de terceiros. Este tipo de publicidade pode ser ajustado aos interesses que o despertaram com o uso de tecnologias de redefinição e



publicidade comportamental. A publicidade redefinida ou comportamental dirigida ao seu navegador conterá informações próximas ou a este respeito, que o informam sobre o parceiro de tecnologia publicitária e como optar por não visualizar este tipo de publicidade. A opção por não visualizar não significa que você não receberá mais anúncios da 3chefs. Significa que você não receberá mais anúncios da 3chefs que foram direcionados a você com base nas suas visitas e atividades de navegação por diversos sites ao longo do tempo.

As ferramentas baseadas em cookies que permitem o cancelamento da Publicidade Baseada em Interesses, impedem que a 3chefs e outras empresas de tecnologia publicitária participantes ofereçam anúncios relacionados a interesses para você, em nome da 3chefs. Elas somente funcionarão no navegador de internet em que são depositadas, e apenas se o seu navegador estiver ajustado para aceitar cookies de terceiros. Essas ferramentas de cancelamento baseadas em cookie podem não ser confiáveis (p. ex., alguns dispositivos móveis e sistemas operacionais), se os cookies forem, algumas vezes, desativados ou removidos automaticamente. Se você excluir cookies, modificar navegadores, computadores ou usar outro sistema operacional, você precisará optar pelo cancelamento novamente. Se preferir não receber publicidade direcionada por mais tempo, você pode optar por cancelar alguns programas de publicidade de rede que utilizam os seus dados pessoais. Para fazê-lo, entre em contato pelo meio do canal de [Contato](#). Observe que mesmo se optar por remover seus dados pessoais (cancelamento), você ainda poderá ver anúncios enquanto navega on-line.

## **V. Como coletamos informações**

A 3chefs pode coletar dados pessoais de diversas fontes que, em geral, classificam-se de acordo com as seguintes categorias:

***Interações diretas:*** decorrentes do seu uso e interação conosco via canais de informação e outras atividades, como criação de conta, envio de registros e formulários ou consultas e transações de vendas. Isso também incluiria reuniões de vendas e participação em eventos e feiras comerciais.

***Dados disponíveis ao público/dados de terceiros:*** dados decorrentes de interações automatizadas em Sites não pertencentes à 3chefs ou outros dados que você disponibilizou publicamente, como publicação em mídia social ou dados fornecidos a terceiros, como listas de inclusão e agregadores de dados.

***Interações automatizadas:*** decorrentes do uso de tecnologias, como protocolos de comunicação eletrônica, cookies, URL incorporada ou pixels, widgets, botões e ferramentas.

***Protocolos de comunicação eletrônica:*** A 3chefs pode receber informações suas automaticamente, como parte da conexão de comunicação em si, que consiste de informações sobre roteamento de rede (de onde você vem), informações sobre o

equipamento (tipo de navegador ou dispositivo), seu endereço IP (que pode identificar sua localização geográfica geral ou da sua empresa), data e hora.

A 3chefs também pode receber e registrar informações sobre a sua interação com os canais de informação automaticamente (quando cada página da 3chefs na rede foi visitada e quanto tempo foi gasto em cada página), com que frequência você acessa o canal de informações, dados de desempenho, uso agregado ou dados gerais de localização geográfica.

Cookies: como muitas outras empresas, a 3chefs usa "cookies" e tecnologia de rastreamento similar (coletivamente, "Cookies"). O servidor da 3chefs verificará em seu navegador a presença de cookies previamente ajustados pelos nossos canais de informação eletrônicos.

#### *O que são Cookies?*

Cookie é um pequeno arquivo de texto colocado em seu dispositivo. Os cookies ajudam a analisar o tráfego na rede e permitem que aplicativos da rede respondam a você individualmente. O aplicativo da rede pode ajustar operações às suas necessidades, gostos e desgostos ao coletar e registrar informações sobre as suas preferências. Alguns cookies podem conter dados pessoais - por exemplo, se você clicar em "lembrar-se de mim", quando entrar, um cookie pode armazenar seu nome de usuário. Cookies podem coletar informações como, por exemplo, identificador único, preferências do usuário, informações do perfil, informações e uso geral do membro, informações estatísticas de volume. Os cookies também são usados para coletar dados individualizados de uso do site, oferecer personalização do canal de informações eletrônico ou dirigir e medir a eficiência da publicidade de acordo com este Aviso.

Os cookies configurados pelo proprietário do site (neste caso, a 3chefs) são chamados "cookies originais". Cookies configurados por outras partes e não pelo proprietário do site são chamados "cookies de terceiros." Os cookies de terceiros permitem que terceiros ofereçam recursos e funções no e pelo site (p. ex., publicidade, conteúdo interativo e analítica). As partes que ajustam os cookies de terceiros podem reconhecer seu computador quando em visita ao site em questão, porém também quando em visita a outros sites determinados.

#### *Para que utilizamos os Cookies?*

Usamos cookies originais e de terceiros por diversas razões. Alguns cookies são necessários por motivos técnicos, para o funcionamento dos nossos canais de informação, e nos referimos a eles como cookies "essenciais" ou "rigorosamente necessários". Outros cookies também nos permitem rastrear e definir os interesses dos nossos usuários para melhorar a experiência nos canais de informação. Terceiros disponibilizam cookies pelos nossos canais de informação para publicidade, analítica e outros fins.

Podemos colocar cookies ou arquivos parecidos no seu dispositivo para fins de segurança, para que você nos diga se já visitou os canais de informação anteriormente, para lembrar sua preferência de idioma, determinar se você é um novo visitante ou facilitar a navegação pelo site e para personalizar sua experiência nos nossos canais de informação. Os cookies nos permitem coletar informações técnicas e de navegação, como o tipo de navegador, o tempo gasto nos nossos canais de informação e páginas visitadas. Os cookies também nos permitem selecionar quais dos nossos anúncios ou ofertas são mais atraentes em sua opinião e os exibem a você. Os cookies podem melhorar a sua experiência on-line, ao salvar suas preferências enquanto você visita um site específico.

*E quanto a outras tecnologias de rastreamento, como web beacons?*

Cookies não são o único modo de reconhecer e rastrear visitantes a um site. Podemos usar outras tecnologias similares de tempos em tempos, como web beacons (às vezes, chamados "pixels de rastreamento" ou "clear gifs"). Tratam-se de pequenos arquivos gráficos contendo um identificador único que nos permite reconhecer quando alguém visitou nossos sites ou abriu o e-mail que enviamos. Isso permite, por exemplo, o monitoramento dos padrões de tráfego do usuário de uma página nos nossos sites para outra, fornecer ou comunicar-se com cookies, entender se você visitou nossos sites a partir de um anúncio on-line exibido no site de terceiros, melhorar o desempenho do nosso site e avaliar o sucesso das campanhas de e-mail marketin. Em inúmeras instâncias, essas tecnologias baseiam-se em cookies para funcionar adequadamente e, portanto, a rejeição aos cookies prejudicará seu funcionamento.

*Como podemos administrar nossos cookies?*

É possível optar por aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode modificar a configuração do navegador para recusar cookies, se preferir. Se você preferir não aceitar cookies, a maioria dos navegadores permite a você: (i) alterar as configurações do navegador para notificá-lo quando receber um cookie, o que permite que você escolha se deseja aceitá-lo ou não, (ii) desativar os cookies existentes ou (iii) configurar o seu navegador para recusar cookies automaticamente. No entanto, lembre-se de que se você desativar ou rejeitar cookies, alguns recursos e serviços podem não funcionar corretamente, pois podemos não reconhecê-lo e associá-lo à(s) sua(s) conta(s) 3chefs. Além disso, as ofertas que veiculamos quando você nos visita podem não ser tão relevantes para você nem adaptadas aos seus interesses.

Cabeçalhos HTTP são informações transmitidas sempre que uma página da rede é visualizada e contêm informações técnicas necessárias para a comunicação entre o dispositivo de navegação e o servidor do site. Outros protocolos de comunicação eletrônica (como aqueles usados para e-mail) também usam cabeçalhos para transmitir informações. Eles podem incluir informações sobre o navegador do dispositivo, a página da rede requerida, servidor e outras informações sobre você, seu computador ou dispositivo (como identificador da operadora ou do dispositivo).

URLs incorporadas: A 3chefs pode usar técnicas de rastreamento que empregam URLs incorporadas para permitir o uso de canais de informação sem cookies. As URLs incorporadas permitem que um número limitado de informações o acompanhem conforme você navega nos canais de informação, mas não são associadas a informações pessoais e não são usadas além da sessão.

Pixels incorporados e tecnologias similares: em canais de informação eletrônica, a 3chefs e prestadores de serviço podem usar tecnologias de pixel incorporado com a finalidade de identificar visitas de usuários exclusivas (em oposição a resultados agregados) e para fins de publicidade. Além disso, pixels incorporados ou outras tecnologias podem ser usadas em mensagens de e-mail e na publicidade que exibimos on-line para fornecer informações sobre quando o e-mail ou anúncio foi aberto para rastrear a agilidade das respostas às campanhas de marketing. As informações coletadas com o uso dessas tecnologias podem ser associadas ao endereço de e-mail do destinatário.

Widgets, botões e ferramentas: nossos canais de informação eletrônica podem incluir widgets, que são mini-programas interativos executados no nosso site para fornecer serviços específicos de outras empresas (p. ex., links para sites favoritos ou sites de mídia social), juntamente com botões e outras ferramentas vinculadas a serviços de outras empresas (p. ex., o botão "Gostar" ou mapa de terceiros). Widget, botões e ferramentas podem coletar e enviar dados pessoais automaticamente, como endereço de e-mail e outras informações (como informações do navegador e endereço IP) a terceiros. Cookies também podem ser configurados e usados por widgets, botões e ferramentas para permitir que funcionem adequadamente ou para outros fins, que podem estar relacionados à publicidade. As informações coletadas ou usadas por widget, botões ou ferramentas, inclusive o ajuste de cookies e preferências, são regidas pela política de privacidade da empresa que os criou.

Localização física: podemos coletar e compartilhar a localização física do seu dispositivo para fins consistentes com este Aviso, como oferecer conteúdo ou serviços personalizados baseados na sua localização. Em algumas instâncias, você poderá permitir ou recusar o uso de localização do seu dispositivo, mas se optar por recusá-lo, podemos não conseguir oferecer a você o conteúdo ou os serviços personalizados aplicáveis.

## **V. Base legal para processamento de dados**

Nossa base legal para coleta e uso de dados pessoais descritas acima, depende dos dados pessoais considerados e do contexto específico em que os coletamos.

Normalmente, coletaremos seus dados pessoais apenas (i) com o seu consentimento para fazê-lo; (ii) quando precisamos dos dados pessoais para celebrar um contrato com você; (iii) quando o processamento está de acordo com os nossos interesses legítimos e não menosprezam seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Em alguns casos, também somos compelidos a coletar seus

dados pessoais ou podemos precisar dos seus dados pessoais para proteger seus interesses vitais ou de terceiros.

Se solicitarmos seus dados pessoais com o intuito de cumprir uma exigência legal ou celebrar um contrato com você, este propósito será esclarecido em tempo oportuno e comunicaremos se o fornecimento dos seus dados pessoais é compulsório ou não (bem como sobre as possíveis consequências, caso os dados pessoais não sejam fornecidos).

Para esclarecimento de dúvidas ou mais informação relacionada à base legal segundo a qual processamos seus dados pessoais entre em contato conosco usando os detalhes de contato constantes na seção “Como entrar em contato conosco” abaixo.

## **VI. Informações que coletamos**

Por meio da sua interação e uso dos canais de informação, a 3chefs pode coletar dados pessoais, que são informações que identificam uma pessoa ou relacionam-se a uma pessoa que pode ser identificada. Dados pessoais também dizem respeito às informações que coletamos por meio da sua interação e uso dos canais de informação e sites que não pertencem à 3chefs, que não relevam sua identidade em específico nem se dirigem a uma pessoa diretamente, porém, quando combinados com outros dados, poderiam ser associados a você. Dados pessoais podem incluir interações on-line e off-line, e inclui, entre outros:

- Seu nome e endereço físico, endereços de e-mail e números de telefone;
- Atributos comportamentais, demográficos ou firmográficos, quando vinculados a identificadores pessoais;
- Informações sobre a sua empresa, como nome, tamanho e localização da empresa e a função que você exerce;
- Senhas exclusivas, como um cookie colocado nas senhas do seu computador, celular ou dispositivo;
- Endereço de protocolo da internet (" endereço IP") e informações derivadas do seu endereço IP, como localização geográfica;
- Informações sobre seus dispositivos, como aquelas contidas nos cabeçalhos HTTP (definidos abaixo) ou em outros sinais de protocolo de transferência da internet, navegador ou tipo de dispositivo e versão, sistema operacional, séries de caracteres do agente do usuário e outras informações provenientes ou acerca da presença ou uso de "aplicativos" nos seus dispositivos móveis, resolução de tela e preferência de idioma;
- Dados comportamentais sobre seu uso dos canais de informação, como páginas da rede em que você clicou, sites e áreas de conteúdo visitadas, data e hora das atividades;
- A pesquisa na rede que você usou para localizar e navegar pelos canais de informação.
- Em algumas instâncias, podemos combinar dados, como derivar a localização geográfica do seu endereço IP com dados comportamentais sobre o uso que você faz dos canais de informação, com o seu nome.

- Como regra geral, não coletamos informações que revelam origem racial ou étnica, opinião política ou filosófica, associação sindical, informações genéticas ou biométricas, informações sobre a sua saúde/vida sexual ou orientação sexual, salvo conforme autorização legal ou quando necessário para cumprir as leis em vigor.

## VII. Como usamos e compartilhamos informação:

A 3chefs usa e compartilha os dados pessoais que coleta (exceto se houver impedimento legal), para:

- (i) **Participar de transações ou entrar em contato com você em relação ao seu pedido.** A 3chefs pode usar dados pessoais para participar de transações com você ou notificá-lo sobre a situação do pedido.
- (ii) **Processar transações.** A 3chefs pode usar dados pessoais com informações financeiras, informações sobre cartão de crédito e pagamento, para processar suas transações.
- (iii) **Para fornecer suporte e outros serviços.** A 3chefs pode usar seus dados pessoais para fornecer suporte e outros serviços que você solicitou, bem como atualizações de produtos, patches e correções de produto, entre outras comunicações operacionais similares. Ajustar o marketing às suas necessidades.
- (iv) **A 3chefs pode usar seus dados pessoais para notificá-lo sobre o lançamento e desenvolvimento de novos produtos e serviços, e para promover os produtos e serviços da 3chefs, de acordo com o presente Aviso.** Sua visita ao site, experiência de marketing e comunicações podem ser ajustadas de acordo com seus interesses, com base nos seus dados pessoais.
- (v) **A 3chefs pode transmitir suas informações de contato ao distribuidor ou revendedor adequado para acompanhamento posterior relacionado aos seus interesses.** Além disso, a 3chefs pode compartilhar dados pessoais com terceiros para facilitar a publicidade baseada nos interesses. Os usos identificados acima não são obrigatórios e podem ser controlados por você.
- (vi) **Responder às suas solicitações.** A 3chefs também pode usar os seus dados pessoais para responder diretamente aos seus pedidos por informação (entre os quais, registro para receber informativos ou outros específicos), entre outras consultas.
- (vii) **Interagir com você em redes sociais de terceiros.** A 3chefs pode usar seus dados pessoais para interagir com você em redes sociais de terceiros. As interações da 3chefs com você em redes sociais de terceiros estariam sujeitas às políticas de privacidade e termos de uso da rede.

- (viii) Administrar o download de produtos e a conformidade do licenciamento.** Se você baixar produtos dos nossos canais de informação, a 3chefs usará seus dados pessoais para: confirmar informações específicas sobre o seu pedido, discutir sobre os produtos que foram baixados ou fornecer informações de marketing ou vendas relacionadas a produtos e serviços.
- (ix) A 3chefs também poderá usar seus dados pessoais para entrar em contato com você,** confirmar o licenciamento e outros termos de uso, e poderá compartilhá-los com a sua empresa.
- (x) Selecionar conteúdo, melhorar a qualidade e facilitar o uso dos canais de informação.** A 3 Chefs pode usar seus dados pessoais para ajudar a criar e personalizar conteúdo nos nossos canais de informação, facilitar seu uso dos canais de informação (por exemplo, facilitar a navegação e o processo de registro, evitar duplicidade de registro de dados, aumentar a segurança e preservar as informações sobre o pedido entre sessões), melhorar a qualidade, rastrear a rapidez na reação frente a campanhas de marketing (inclusive publicidade on-line e e-mail marketing) e avaliar taxas de resposta da página.
- (xi) Melhorar produtos, serviços e experiências.** A 3chefs pode usar seus dados pessoais para avaliar e melhorar nossos produtos, serviços, marketing e relacionamento com o cliente.
- (xii) Obter serviços de empresas do grupo, parceiros e prestadores de serviço.** Também compartilhamos dados pessoais com terceiros que prestam serviços à 3chefs, como análise, gerenciamento de evento/campanha, administração de site, publicidade, agências de enriquecimento de dados, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, auditoria e serviços similares. Ao compartilhar dados pessoais com prestadores de serviço, a 3chefs exige que o uso dos seus dados pessoais por terceiros limite-se apenas aos fins dos serviços prestados a nós, sujeitos a termos consistentes com o presente Aviso. Nossa gestão de fornecedores e processos contratuais requerem plena adesão às regulamentações acerca da proteção e privacidade de dados e a este Aviso.
- (xiii) Proteger nossos funcionários, sites, instalações e operações.** A 3chefs pode divulgar seus dados pessoais se julgar necessário ou devido para proteger a saúde e segurança dos nossos funcionários e visitantes, as nossas operações físicas e on-line, a nossa propriedade, direitos e privacidade, e/ou dos nossos afiliados, a sua e de terceiros. Se visitar os nossos escritórios, podemos requerer o fornecimento de seus dados pessoais, registro em vídeo ou fotografia, como parte da manutenção da segurança nas nossas instalações. Seus dados serão considerados sensíveis e somente serão usados para fins de segurança e investigação.

- (xiv) **Cumprir exigências legais e transações corporativas.** A 3chefs pode divulgar seus dados pessoais conforme julgar necessário ou devido: (a) nos termos da lei em vigor, inclusive leis fora do seu país de residência; (b) para cumprir processos legais; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, inclusive autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência, para fins de segurança nacional e/ou por força legal; (d) para fazer cumprir as nossas CONDIÇÕES GERAIS DE USO; e (e) para permitir que a 3chefs acione os recursos legais disponíveis ou limite os danos que possa sofrer.
  
- (xv) **Em caso de reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição, total ou parcial, dos negócios, ativos ou ações (inclusive relacionadas à falência ou ação judicial similar),** poderemos transferir os dados pessoais coletados ao terceiro relevante, contanto que informemos ao terceiro que ele deverá usar seus dados pessoais somente para os fins previstos neste Aviso.

Alguns usos referentes aos dados pessoais descritos acima não são compulsórios e podem ser controlados por você, conforme explicamos ao coletarmos seus dados pessoais.

Também podemos usar seus dados pessoais para outros fins incompatíveis com os propósitos supramencionados (como fins de arquivamento para interesse público, fins estatísticos, pesquisa científica ou histórica), se e quando permitido pelas leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

## **VIII. Registro e opções de privacidade**

### **(VIII.1) Registro**

A 3chefs permite que você estabeleça um perfil preferencial para comunicações de marketing. Você pode usar seu perfil para personalizar e controlar preferências para o recebimento de informações eletrônicas, inclusive optar por participar (ou não) de comunidades, informativos e áreas de interesse em geral. Você pode acessar seu perfil de preferências a qualquer momento, para alterar suas escolhas ou modificar o perfil.

**E-mail marketing.** A 3chefs permite que você cancele o envio das comunicações de marketing. Você pode cancelar o recebimento de e-mail marketing alterando preferências no seu perfil, conforme descrito acima, ou pelo link geral de cancelamento automático da assinatura, disponível em todas as mensagens de e-mail marketing da 3chefs. Se enfrentar problemas com o uso de qualquer mecanismo de cancelamento, entre em contato conosco por meio dos canais constantes na sessão Como entrar em contato conosco, na parte inferior deste Aviso.

Alguns comunicados não relacionados ao marketing não estão sujeitos ao cancelamento geral, como comunicados ao cliente referentes ao download de



produtos, transações de vendas, atualizações de software e outras informações relacionadas a correções e melhorias, suporte e divulgação para cumprir exigências legais (quando permitido em lei). Alguns comunicados adicionais com distribuidores e revendedores também não estão sujeitos a cancelamento, entre os quais, alertas de produtos, atualizações, marketing contratual, materiais de vendas e outros avisos relacionados à situação do parceiro.

Os aplicativos para dispositivos móveis da 3chefs podem enviar notificações por *Push* diretamente ao seu dispositivo móvel, para os fins especificados neste Aviso. Você pode optar por cancelar o recebimento de notificações por *Push* e serviços baseados em localização no seu dispositivo a qualquer tempo, basta editar os ajustes referentes à notificação e localização no seu dispositivo móvel.