

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – 3chefs

É muito importante para que os usuários da **3chefs ATIVIDADES DE INTERNET LTDA** conheçam os Termos e Condições Gerais de Uso (“CONDIÇÕES GERAIS DE USO”), pois trazemos informações necessárias para que usuários desta plataforma sejam compradores, vendedores, anunciantes ou prestadores de serviços, tenham uma boa experiência ao utilizá-la. Usar a plataforma 3chefs implica na compreensão, aceitação e vinculação automática às CONDIÇÕES GERAIS DE USO. Se Você não concordar com quaisquer condições previstas aqui, poderá deixar de utilizar nossa plataforma.

Estes Termos e condições gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela **3chefs ATIVIDADES DE INTERNET LTDA**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 37.552.570/0001-02, situada na Rua Canhemborá, 303, Vila Gustavo, São Paulo/SP, CEP: 02253-010, doravante nominada 3chefs, por meio da Plataforma 3chefs disponível em 3chefs.com.br - produtos.3chefs.com.br – servicos.3chefs.com.br – negocios.3chefs.com.br.

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços da 3chefs deverá aceitar as CONDIÇÕES GERAIS DE USO e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destas CONDIÇÕES GERAIS DE USO é absolutamente indispensável à utilização da Plataforma e serviços prestados pela 3chefs.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nas CONDIÇÕES GERAIS DE USO, assim como nos demais documentos a elas incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do 3chefs.

Em caso de dúvidas, acesse [Contato](#).

1. Quem é a 3chefs e o que ela pode lhe oferecer

A 3chefs é uma plataforma de *marketplace*, que nada mais é do que um modelo de negócio em que diversos vendedores independentes anunciam e vendem seus produtos e serviços em um mesmo espaço virtual, assemelhando-se a um “*shopping center virtual*”, focada na experiência do usuário e necessidades ligadas ao segmento de produtos e serviços para restaurantes e empresas do ramo alimentício.

A 3chefs oferta e hospeda espaços em sua Plataforma para que os Usuários anunciem à venda de seus próprios produtos e/ou serviços e viabiliza o contato direto entre Usuários vendedores e Usuários interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados.

A 3chefs, portanto, possibilita aos Usuários se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, a 3chefs não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários em sua plataforma.

Nesse cenário, a 3chefs exerce o papel específico de aproximar as partes (vendedores, compradores e prestadores de serviços), sendo essa a sua atuação e seu limite técnico, não se caracterizando como fornecedora dos produtos e serviços anunciados, mas tão-somente do serviço de hospedagem de espaço de anúncios por meio de sua plataforma.

2. Como funciona a plataforma 3chefs

A Plataforma 3chefs oferece espaço online livre para aproximar empresas e pessoas que queiram vender e comprar produtos novos e usados ou anunciar serviços. A 3chefs oferece ainda, filtros para aproximar vendedores e compradores de uma mesma região, facilitando assim o encontro entre as partes.

A 3chefs não presta serviços de consultoria ou intervenção, e nem é proprietária dos produtos e serviços oferecidos nos anúncios, não guarda posse e não intervém na definição dos preços. Qualquer compra e venda ou contratação de serviços se dá entre os usuários, sem envolvimento da 3chefs. Se algo der errado em sua transação, qualquer indenização deverá ser reclamada com o outro usuário com quem ocorreu a negociação.

A responsabilidade da 3chefs fica então restrita à disponibilização do espaço e das ferramentas que buscamos sempre aprimorar para permitir um ambiente de negócios saudável e favorável. Sendo assim, **a responsabilidade pela realização de anúncios e seu conteúdo, sobre os produtos e serviços oferecidos e sobre a realização e sucesso da transação caberá sempre e exclusivamente aos usuários**, portanto, recomendamos que o usuário entre em contato conosco caso enfrente qualquer dificuldade ou tenha dúvidas sobre como proceder e fazer negócios.

3. Aplicabilidade e Modificação das CONDIÇÕES GERAIS DE USO

As CONDIÇÕES GERAIS DE USO são exclusivas para a utilização que usuário fizer da plataforma 3chefs, de seus websites e aplicativos e será atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças da lei ou nas nossas ferramentas. **Estas alterações entrarão em vigor imediatamente após inserirmos as novas CONDIÇÕES GERAIS DE USO no site 3chefs.com.br - produtos.3chefs.com.br - servicos.3chefs.com.br - negocios.3chefs.com.br, portanto, cabe ao usuário verificar as condições vigentes no momento do uso da Plataforma 3chefs.**

A 3chefs poderá alterar a qualquer tempo as CONDIÇÕES GERAIS DE USO, visando seu aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados. As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

Caso não concorde com os termos alterados, o Usuário deverá, no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, comunicar-se por e-mail com a 3chefs. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou as novas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e o contrato continuará vinculando as partes.

4. Vedações de Uso

O usuário não deve inserir, transmitir, difundir ou disponibilizar a terceiros, por meio da Plataforma 3chefs, qualquer tipo de material ou informação que sejam contrários à legislação vigente, à moral, à ordem pública, às CONDIÇÕES GERAIS DE USO e demais políticas da 3chefs.

Dentre outros, não é permitido (i) "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal" e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso; (ii) conteúdo falso, ambíguo, inexato, ou que possam induzir a erro eventuais receptores de referida informação; (iii) conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade; (iv) senhas de acesso às distintas utilidades e/ou conteúdo do Site que sejam de titularidade de outros usuários.

5. Cadastro de Conta de Usuário

A Conta de Usuário é um cadastro único para uso da Plataforma 3chefs e obrigatória para inserir anúncios e usar o chat. Suas condições devem ser observadas, nos termos descritos abaixo.

Capacidade para Cadastro de Conta de Usuário

Os serviços da 3chefs estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los, sendo sua utilização restrita às pessoas maiores de 18 anos de idade.

É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham suas Contas suspensas ou excluídas.

Criando a Conta

Ao criar uma conta na Plataforma 3chefs, o usuário declara que todas as informações fornecidas (“Informações da Conta”) são verdadeiras e assume a responsabilidade de mantê-las atualizadas. Para proteção de sua conta, sua senha deve ser mantida em sigilo e não deve ser compartilhada, pois as atividades realizadas na Plataforma 3chefs com o uso da Conta do Usuário serão sempre de sua responsabilidade.

As Informações da Conta servem para contato de potenciais compradores e também da 3chefs, que poderá enviar ainda divulgações sobre promoções, pacotes, novidades ou outras informações sobre a 3chefs e/ou sobre empresas do mesmo grupo. Os e-mails enviados para o endereço de usuário cadastrado serão considerados como efetivamente entregues.

As informações relacionadas às utilidades e ferramentas da Plataforma 3chefs ou outras informações adicionais que a lei exigir poderão ser enviadas ao endereço especificado nas Informações da Conta, por meio eletrônico (e-mail, notificações via *push* etc.) ou por meio físico (correios). O usuário tem o direito de optar por deixar de receber tais e-mails, mas caso o cancelamento impossibilite a prestação dos serviços, a 3chefs reserva-se o direito de cancelar a Conta do usuário.

A 3chefs, em razão de violação à legislação em vigor ou às CONDIÇÕES GERAIS DE USO, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação.

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário.

O Usuário acessará sua conta através de e-mail ou apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

A 3chefs não se responsabiliza pela correção dos Dados Cadastrais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Cadastrados.

O apelido que o Usuário utiliza no 3chefs não poderá guardar semelhança com o nome 3chefs, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com o 3chefs. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

A 3chefs se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras das CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o 3chefs de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estarem os produtos e serviços anunciados, em plena regularidade.

A 3chefs poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Cadastrais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

Caso a 3chefs decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou as bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Cadastrais, ou, ainda caso o Usuários se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a 3chefs poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

O Usuário compromete-se a notificar a 3chefs imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não

autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da Conta de Usuário (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da 3chefs.

Suspensão e Exclusão da Conta

Use a Conta de usuário com consciência, pois tanto ela como seus anúncios poderão ser suspensos ou excluídos pela 3chefs e o Usuário poderá ser inabilitado, sem aviso prévio: (i) em caso de falsidade nas Informações da Conta, mau uso, violação da legislação, da moral, da ordem pública, destas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e das Políticas da 3chefs que sejam aplicáveis; (ii) no caso de utilização da Plataforma 3chefs para atividades ilícitas ou imorais; (iii) pela falta de pagamento; (iv) ou qualquer atividades que, a critério da 3chefs, não esteja de acordo com suas políticas internas ou gere vinculação negativa à marca 3chefs.

6. Anúncio

Para realizar o anúncio, o Usuário deverá preencher as informações do seu produto ou serviço, estado de conservação e demais informações solicitadas. Estas informações devem ser atualizadas sempre que ocorrerem situações que mudem as condições da oferta que possam interferir na negociação. Quanto mais completo o seu anúncio, melhores as chances de fechar negócio.

O que não pode estar no seu anúncio

Lembramos do seu compromisso com a licitude, exatidão das informações e reprodução fidedigna do produto ou serviço. É proibido veicular propagandas com conteúdo potencialmente ofensivo, obsceno, pornográfico, que promova o terrorismo, qualquer espécie de discriminação, ou que atente a quaisquer direitos individuais ou coletivos de terceiros.

O Usuário também não deverá inserir, transmitir, difundir ou colocar à disposição de terceiros, qualquer conteúdo que constitua publicidade ilícita ou desleal; que possa provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso; e que infrinja direitos de propriedade intelectual e/ou industrial da 3chefs ou de terceiros.

Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros.

O que pode ser anunciado

Somente poderão ser veiculados na Plataforma 3chefs anúncios de produtos e/ou serviços permitidos por estas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e respectivas regras aplicáveis, assim como pela lei vigente. Antes de veicular o seu anúncio, é responsabilidade do usuário assegurar que o anúncio esteja em conformidade com as CONDIÇÕES GERAIS DE USO e legislação vigente.

O Usuário deverá obrigatoriamente ter a posse e propriedade dos produtos e disponibilidade para prestar os serviços, conforme anunciado, devendo informar, de forma clara e completa, condições da entrega e eventuais restrições geográficas. Desta forma, somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento).

O Usuário poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, nestas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e nas demais políticas da 3chefs.

O produto ou serviço oferecido pelo Usuário vendedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na Plataforma 3chefs, o Usuário manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata ou para a entrega no prazo especificado no anúncio. O Usuário declara que estará disponível para prestar o serviço no prazo acordado. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O Usuário declara que, ao publicar um anúncio possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta e/ou disponibilidade imediata de pessoal qualificado para prestação do serviço anunciado.

A 3chefs poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com as CONDIÇÕES GERAIS DE USO e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal-entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto/serviço.

O usuário deve inserir a quantidade de produtos/serviços que desejam vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto/serviços que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o usuário vendedor deve inserir o preço do conjunto, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor do conjunto anunciado, ainda que o usuário decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada.

A 3chefs poderá alterar a visibilidade de anúncios cujo preço do produto e/ ou serviço não atenda a política de preço máximo estabelecida pela 3chefs, para garantir que aos seus compradores tenham acesso às melhores ofertas.

Responsabilidade do Anunciante

Cabe exclusivamente ao Usuário a responsabilidade pelo anúncio, pelas informações veiculadas, pelas características e condições do produto ou serviço anunciado, pela sua conduta como usuário, pela entrega dos produtos e serviços (ou não entrega), pela devolução dos valores em caso de não entrega ou devolução pelo comprador e pelos tributos que possam incidir na transação.

Prazo do Anúncio

O anúncio ficará disponível por um período determinado, de acordo com tipo de contratação feita pelo usuário, podendo ser renovado. Se o seu anúncio não for renovado antes de expirado ou após desativado por qualquer razão, o Usuário terá que reinsere todos os dados e informações, portanto fique atento às informações na sua conta.

Destaques de Anúncios

O Usuário pode contratar uma das funcionalidades para que seu anúncio fique em posição de destaque na Plataforma 3chefs. Lembramos que após o início da execução da funcionalidade, considerando que se trata de contratação que permite a utilização imediata, o usuário não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago em caso de cancelamento.

Destaques são benefícios oferecidos para que seu anúncio ganhe mais visibilidade na Plataforma 3chefs.

Na contratação do destaque de anúncios, o usuário receberá todas as informações e regras e taxas de como funcionará.

Preço Pago pelo Anunciante

O modelo de negócio da 3chefs baseia-se na aproximação dos usuários por meio de sua plataforma, estando seus ganhos vinculados a um percentual sobre o preço do produto ou serviço anunciado e mensalidade para veiculação de serviços e anúncios na Plataforma 3chefs, quando efetivamente contratado e pago pelos usuários.

Todo pagamento deve ser realizado através dos meios de pagamento disponíveis na Plataforma 3chefs, ficando desde logo a 3chefs autorizada pelo usuário a lhe repassar os valores com abatimento de remuneração pela intermediação.

Os valores de intermediação devidos à 3chefs estarão disponíveis ao usuário a cada anúncio realizado, sujeitando a publicação do anúncio à concordância do usuário com a política de pagamento da 3chefs.

O usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito ou dinheiro são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário. Neste sentido, a 3chefs não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo usuário vendedor quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado ou indisponibilidade do serviço oferecido.

Utilização imediata

Lembramos que após o início da execução das funcionalidades de Planos e Destaques, considerando que se trata de contratações que permitem a utilização imediata pelo usuário, este não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago caso opte por não utilizar a ferramenta total ou parcialmente ou em caso de cancelamento.

Atrasos de Pagamento

Havendo atraso no pagamento de destaques para anúncios ou Planos Profissionais, a 3chefs enviará um e-mail de alerta para o usuário. Caso, mesmo após o envio desse e-mail, não seja detectado o pagamento, a 3chefs poderá cancelar ou suspender a contratação e tomar as providências legais para o recebimento dos valores em aberto. Identificado o pagamento pela 3chefs, a conta será reativada dentro de um prazo operacional razoável.

7. Disponibilidade da Plataforma

A 3chefs não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento da Plataforma ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsável por nenhum dano ou prejuízo causado ao Usuário em caso de indisponibilidade.

8. Relações com Terceiros

A responsabilidade por terceiros que oferecem conteúdos e serviços na Plataforma 3chefs, que disponibilizam ferramentas de buscas que permitem aos usuários acesso a websites externos, dos serviços e do conteúdo dos websites de terceiros acessados por links inseridos na Plataforma será exclusiva destes terceiros. Correrá por conta do usuário, risco e responsabilidade, as relações com estes terceiros, isentando a 3chefs de qualquer responsabilidade. Caso não concorde, o usuário pode optar por não utilizar os conteúdos e serviços de terceiros.

9. Obrigações dos Usuários

Obrigações do Usuário comprador

O Usuário comprador, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas da Plataforma, obriga-se a contatar o Usuário vendedor e concretizar a transação, com pagamento realizado através dos meios de pagamento disponibilizados na Plataforma 3chefs, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e seus anexos ou na hipótese de o Usuário vendedor ou comprador desistirem do negócio de comum acordo.

As ofertas só terão validade se realizadas na Plataforma da 3chefs.

Tributos: A 3chefs não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários da Plataforma.

Obrigações do Usuário vendedor

O Usuário vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. Os vendedores devem possuir os registros, habilitações, permissões e/ ou autorizações exigidos pela legislação em vigor para oferecer seus produtos e serviços. O Usuário vendedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado.

O Usuário vendedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo Usuário vendedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Usuário comprador para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Usuários vendedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Usuários compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios.

Todos os Usuários vendedores deverão, obrigatoriamente, disponibilizar aos usuários compradores a opção de utilizar Plataformas de Pagamento, que permita o gerenciamento e a efetivação de pagamentos por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário etc.

Caso o Usuário vendedor não efetive a transação com o Usuário comprador (seja por cancelamento, devolução da mercadoria ou outro motivo justificado pelo usuário comprador), após concretizada a venda pela Plataforma 3chefs, e não cancele a venda pela Plataforma no prazo definido, ser-lhe-á cobrado um valor em contrapartida aos serviços realizados pela 3chefs, considerando que a transação foi efetivada.

O Usuário vendedor que tenha uma porcentagem de vendas canceladas igual ou superior a 2,5% poderá ser advertido, suspenso e/ou inabilitado pela 3chefs. O cancelamento das ofertas de compra impactarão na sua reputação.

Em virtude de a 3chefs não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor declara e reconhece que na hipótese de a 3chefs ou qualquer empresa do grupo vir a

ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Usuário vendedor que deu causa. Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os Usuários, a 3chefs também não pode obrigar o Usuário vendedor a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

Tributos: o 3chefs não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário comprador e Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

O Usuário vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário comprador.

Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da 3chefs, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; e/ou (iv) excesso de reclamações.

O Usuário vendedor aceita que o Usuário comprador exerça o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 dias, a contar da data de recebimento do produto. Nessa hipótese, o vendedor deverá aceitar a troca ou devolução do produto e se encarregar dos gastos envolvidos, incluindo o frete de devolução.

10. Práticas vedadas

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e seus anexos: **a)** manipular os preços dos produtos anunciados; **b)** interferir nas negociações entre outros Usuários; **c)** manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo através da sessão de perguntas e respostas da Plataforma, com Usuário que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação, antes de manifestada a intenção na compra do respectivo item; **d)** divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço da Plataforma, antes de manifestada a intenção na compra do item anunciado; **e)** anunciar produtos proibidos pelas políticas do 3chefs e pela legislação; **f)** agredir,

caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários; **g)** fazer mais de um anúncio para o mesmo produto.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da Conta de Usuário da 3chefs, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores, à 3chefs ou terceiros.

11. Violação no sistema ou da base de dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do 3chefs, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestas CONDIÇÕES GERAIS DE USO, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

12. Responsabilidades

A 3chefs se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site 3chefs.com.br - produtos.3chefs.com.br - servicos.3chefs.com.br - negocios.3chefs.com.br desde que a 3chefs tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

A 3chefs não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A 3chefs não é proprietária dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Usuários na Plataforma, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos.

A 3chefs não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A 3chefs não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

A 3chefs não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo a 3chefs como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso a 3chefs será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos site decorrentes da conduta de outros usuários.

A 3chefs recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a 3chefs e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores. Os Usuários têm um prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) Usuário(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através do site da 3chefs.

Para a hipótese em que um usuário comprador inicie uma reclamação em face de um Usuário vendedor por meio da Plataforma 3chefs, esta se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo usuário comprador, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos usuários, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo usuário vendedor, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pela 3chefs importará na aplicação da medida/sanção cabível ao Usuário, conforme o caso.

Uma vez que o Usuário vendedor tem a faculdade de excluir, perguntar ou impedir outros Usuários de fazer perguntas ou ofertas de compra em seus anúncios, O Usuário vendedor declara, expressamente, que, caso exerça tal faculdade, se responsabilizará exclusivamente por esse ato e assumirá as consequências que dele possam advir, inclusive, ressaltando as responsabilidades decorrentes do art. 39, II da lei nº 8.078/90, que prevê como prática abusiva “recusar atendimento às demandas dos consumidores, na exata medida de suas disponibilidades de estoque”.

13. Alcance dos serviços

Estas CONDIÇÕES GERAIS DE USO não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a 3chefs e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a 3chefs não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou

legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. A 3chefs não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Cadastrais dos usuários.

A 3chefs não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

14. Falhas no sistema

A 3chefs não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A 3chefs também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

15. Tarifas e faturamento

Pelos serviços prestados será cobrada uma Tarifa de Venda do Usuário, que somente será paga à 3chefs quando a negociação se concretizar, além de mensalidade decorrente de veiculação de anúncios na Plataforma 3chefs.

O usuário concorda em pagar à 3chefs os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela 3chefs em que haja uma tarifa estabelecida. A 3chefs se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, as CONDIÇÕES GERAIS DE USO valerão com a redação anterior.

A 3chefs se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

16. Sistema de opiniões

O usuário comprador conta com um sistema para opinar sobre o usuário vendedor, de acordo com as negociações entre eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do usuário na plataforma da 3chefs, podendo se manifestar sobre a relação de compra e venda ocorrida.

O usuário vendedor, inclusive, pode receber comentários por parte do usuário comprador. Esses comentários são de responsabilidade de cada um que os emitirem e serão incluídos em um perfil de usuário disponível ao vendedor.

A 3chefs não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos site ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail. A 3chefs se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários as CONDIÇÕES GERAIS DE USO e seus anexos. Ainda, a 3chefs poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre um usuário em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

17. Indenização

O usuário indenizará a 3chefs, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma 3chefs ou por seu descumprimento das CONDIÇÕES GERAIS DE USO e demais políticas da 3chefs, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

18. Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados

A 3chefs respeita as suas preocupações com a proteção de dados pessoais e valoriza o relacionamento com seus usuários, possuindo Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados ("POLÍTICA DE DADOS") que aplica-se, exclusivamente, aos dados pessoais recolhidos por meio da Plataforma 3chefs, suas páginas da web, portais, recursos interativos, aplicativos, linhas de atendimento por telefone, widgets, blogs e respectivos conteúdos, além do Twitter, Facebook ou outros sites de redes sociais, e seus respectivos conteúdos (coletivamente, os "Sites"), acessados via computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo (coletivamente, "Dispositivo").

Para utilizar os serviços do 3chefs o Usuário deve aceitar, expressamente, a POLÍTICA DE DADOS da 3chefs, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da 3chefs.

A POLÍTICA DE DADOS da 3chefs é parte integrante e indissociável das CONDIÇÕES GERAIS DE USO, e está disponível para os usuários da Plataforma.

Ao aderir às CONDIÇÕES GERAIS DE USO, o usuário está dando seu aceite à POLÍTICA DE DADOS da 3chefs.

19. Propriedade Intelectual e Direito de Uso de Imagem

Proteção à Propriedade Intelectual

Sendo uma Plataforma de compra, venda e serviço online, a 3chefs não é responsável por infrações aos direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou à honra dos Usuários em decorrência dos conteúdos postados pelos usuários anunciantes, mas removerá qualquer anúncio que viole direitos desta natureza, sempre que for notificada e tomar conhecimento de qualquer anúncio que viole estes direitos.

Propriedade Intelectual da 3chefs e Terceiros

Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados pelo Site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual da 3chefs ou de terceiros. Sem autorização prévia e expressa dos titulares, o usuário não poderá reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos.

É proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível na Plataforma para sua posterior inclusão em quaisquer veículos sem a autorização prévia e por escrito da 3chefs.

O usuário não poderá remover sinais que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) da 3chefs ou de terceiros que figurem na Plataforma e em cada uma das diversas utilidades oferecidas pela 3chefs.

Propriedade Intelectual do Conteúdo Inserido pelo Usuário

O Usuário se declara titular das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo que inserir na Plataforma, autorizando a 3chefs a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente este conteúdo, inclusive em outros sites e aplicativos da 3chefs.

O usuário autoriza ainda a 3chefs a utilizar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que

identifique o Usuário e seus produtos ou serviços e as informações de seus produtos e serviços.

Constitui obrigação de o Usuário incluir em seus anúncios as imagens, fotografias e a Marca, bem como a Informação do Produto/Serviço, atualizada, incluindo as advertências que sejam requeridas pela legislação em vigor para a venda ou publicidade dos produtos e serviços. Conforme o disposto nesta cláusula, a 3chefs poderá obter as imagens, fotografias, marca e informação do Produto/Serviço, diretamente do Usuário, por terceiros autorizados pelo Usuário ou, ainda, através do site do Usuário.

O usuário outorga à 3chefs, uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, marca e informação do Produto/Serviço, com a finalidade de serem usadas em todo o site da 3chefs, nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataforma e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a 3chefs considere oportuno ou ainda em plataformas ou site com as quais a 3chefs tenha realizado parcerias, para identificar ofertas, classificar produtos, criar catálogos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços da 3chefs, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros, bem como sublicenciar o uso a terceiros para os mesmos fins, incluindo autorização de uso, publicação, reprodução e adaptação de imagens, fotografias, marca e informação do Produto/Serviço, no âmbito das Publicações de Catálogo.

O usuário declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a marca, bem como sobre a informação do Produto/Serviço e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na informação do Produto/Serviço.

A 3chefs poderá excluir a publicação das imagens e fotografias, bem como remover o anúncio da plataforma, se interpretar, ao seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre com as CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

20. Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades

A 3chefs está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e funcionalidades da Plataforma, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas sem aviso prévio. Se formos descontinuar ou alterar alguma funcionalidade paga, você será comunicado com pelo menos 5 dias de antecedência.

21. Anexos

Constitui parte integrante e inseparável destas CONDIÇÕES GERAIS DE USO, o Anexo I – “POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS – 3chefs”.

22. Endereço para envio de correspondências

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da 3chefs, Rua Canhemborá, 303, Vila Gustavo, São Paulo/SP, CEP: 02253-010.

23. Conflitos e Legislação Aplicável

A 3chefs se orgulha de ser parceira dos usuários e trabalha para que o ambiente de negócios da Plataforma 3chefs seja sempre positivo. Se Você tiver qualquer divergência, pedimos que entrem em contato nos nossos canais de atendimento, observado as CONDIÇÕES GERAIS DE USO, as Condições Particulares e a legislação, buscaremos a solução consensual. Caso Você entenda por demandar a 3chefs na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

Todos os itens destas CONDIÇÕES GERAIS DE USO são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.